


MEDILYS Institut für Labormedizin, Mikrobiologie und Krankenhaushygiene

# Compliance



Susanne Huggett  
 ÄK Hamburg 30. März 2007

MEDILYS Hygiene  
ASKLEPEOS Kliniken  
 LfK Hamburg GmbH

## Compliance

Bereitschaft, Vorgaben einzuhalten

1. Unbedingte Notwendigkeit, Fehler zu vermeiden
  - Luft- und Raumfahrt
  - Feuerwehr
2. Hoher Anspruch an Qualität
  - Pharmaindustrie

MEDILYS Hygiene

## Ziele der Compliance: Qualitätssicherung

1. Fehlervermeidung
2. Hohe Qualität der Leistung



↑ Zunehmend Bedeutung im Gesundheitswesen

➔ **Non-Compliance ist teuer!!**

MEDILYS Hygiene

## Folge der Non-Compliance

**von Patienten**

- Therapieversagen
- Komplikationen



**von medizinischem Personal**

- Schäden bei Patienten
- Infektion von Patienten und/oder Personal

MEDILYS Hygiene

## Ignaz Philip Semmelweis 1818 – 1865 Wien

- ➔ Sterblichkeit der Wöchnerinnen in der 1. Hälfte des 19. Jh. in der Gebärklinik zu Wien sehr hoch (15-20%)
- ➔ 1847 Einführung der Händewaschung mit Chlorkalk
- ↓ Reduktion der Letalität auf <4% im gleichen Jahr
- ↓ Auf 2% 1848
- ➔ Semmelweis erkannte die desinfizierende Lösung als prophylaktische Maßnahme
- ➔ Konnte seine Kollegen nicht überzeugen, scheiterte

MEDILYS Hygiene


## Warum wurden diese überzeugenden Ergebnisse nicht geglaubt?

MEDILYS Hygiene

**Gründe für die unzureichende Compliance der Händehygiene**

- Das Waschen der Hände wird der Desinfektion vorgezogen
- Händewaschen als früh erlerntes Ritual in unserer Kultur
- Complianceproblem 160 Jahre nach Semmelweis

**trotz** des Wissens über die Wirksamkeit der Händedesinfektion



MEDILYS Hygiene

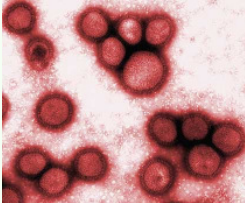
**Gründe für die unzureichende Compliance der Händehygiene**

- Menschliche Unzulänglichkeiten wie
  - Mangelnde Disziplin
  - Gleichgültigkeit
  - Anonymität des Fehlverhaltens
- Tatsächliche/vermutete Hautunverträglichkeit
- Unklare Anweisungen
- Fehlende Verhaltenskontrolle
- Ausstattungsmängel
- Informationsdefizite, z.B. Infektionserfassung

MEDILYS Hygiene

**Gründe für die unzureichende Compliance der Händehygiene**

- Der Effekt der Händedesinfektion als prophylaktische Maßnahme ist weder
- direkt noch
- indirekt sofort sichtbar



MEDILYS Hygiene

**Erkenntnisse zur Compliance in der Hygiene**

**Schlüsselbegriff: Infektionsprävention**

- Durch adäquate Hygienemaßnahmen und Schulungen kann
  1. das Risiko für nosokomiale Infektionen um 10-40% gesenkt und
  2. die Übertragung multiresistenter Erreger vermieden werden

*Conrad, Krh.-Hyg + Inf.verh. 2005*

MEDILYS Hygiene

**Hände des Personals**

- Hauptüberträger von Mikroorganismen
- Hauptursache für nosokomiale Infektionen

➤ Händehygiene ist eine der wichtigsten Maßnahmen zur Verhütung von Infektionen in Klinik und Praxis

*Arbeitskreis KH-Hygiene der AWMF, 2003*  
[www.hygiene-klinik-praxis.de](http://www.hygiene-klinik-praxis.de)

MEDILYS Hygiene

**Unterlassen der Händedesinfektion**

- Zahlreiche einschlägige Rechtsurteile
- Unterlassung der HD mehrfach als grober ärztlicher Behandlungsfehler anerkannt
- Bei ca 10 % der Arzthaftpflichtprozesse nachgewiesene Fehler in der Händehygiene

*AWMF, Händedesinfektion und Händehygiene, 2003*

MEDILYS Hygiene

### Händehygiene: "Gefühle statt Logik" Wendt, DÄ, 2001

Studie zur Händedesinfektion an der Uni Heidelberg

- Hygieneverhalten von Ärzten und Pflegern bei verschiedenen Situationen im Klinikalltag
- HD verstärkt nach Kontakt mit sterilisierten Produkten
- Nach Kontakt zu einem Patienten mit infizierter Wunde desinfizierten sich 85 % des Pflegepersonals und 74 % der Ärzte

➤ Händehygiene eher bestimmt durch individuelle Gefühle als durch Kontaminationsrisiko

MEDILYS Hygiene

### Bedeutung der Händehygiene

- **Compliance der Händedesinfektion ist nach verschiedenen Studien verbesserungsbedürftig**

➤ EURIDIKI  
Europ. interdisziplin. Komitee zur Infektionsprophylaxe, 1979 gegründet

**Zielsetzung: aus wissenschaftlichen Erkenntnissen praktikable Verhaltensregeln formulieren,**

**Fehlerquellen im klin. Alltag aufdecken, u.a. warum Händedesinfektion nicht durchgeführt wird.**

MEDILYS Hygiene

### Compliance der HD auf der Intensivstation

- Prospektive Beobachtungsstudie auf 8 Intensivstationen
- 1879 hygienerelevante Handlungen
- Compliance 25 - 83%, (mittel 52%)!
- Compliance bei ungünstigem Personalschlüssel nicht schlechter

Eckmanns, DMW 2001

MEDILYS Hygiene

### Kontamination der Hände Pittet, HygMed 2000




- Beobachtung von 417 Pflegemaßnahmen
- Abklatschuntersuchung der Fingerspitzen
- Ergebnis: Die bakterielle Kontamination der Hand nahm mit der Dauer der Pflegemaßnahme zu 16 KBE/min
- Erhöhtes Kontaminationsrisiko:
  - direkter Patientenkontakt
  - Versorgung der Atemwege: Tubus, Tracheostoma
  - Umgang mit Körpersekreten

➤ Dauer und Art der Pflegemaßnahmen beeinflussen die Kontamination der Hand

MEDILYS Hygiene

### Studie Uniklinik Genf Pittet, Ann Intern Med 2004;141:1-8

- Rate NI konnte durch eine Händehygiene-Kampagne um 41% von 16,9 auf 9,9% gesenkt werden
- Der Händedesinfektionsmittelverbrauch stieg von 3.5 auf 15.4 l/1000 Patiententage


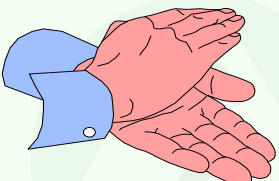
- Cross-Transmission    Just think about it    Did you handwash?

MEDILYS Hygiene

### Kosten von NI vs. Schulung Pittet, 2000 Lancet

- 380 000 CH-Fr. für Schulungen + Material
- 900 verhinderte Infektionen á 3 500 CH-Fr. nur 25% der beobachteten verhinderten Infektionen mit einbezogen

➔ 3 Mio CH-Fr. eingespart

MEDILYS Hygiene

### Handschuhe und Transmission Girou, J Hosp Infect 2004

- 5 Stationen einer frz. Uniklinik: 3 ITS, 2 Med.
- 64 % fehlende Händedesinfektion bei Tragen von Handschuhen
- 19 % mögliche Transmissionen über Handsschuhe
- Benutze Handschuhe werden ohne Wechsel und/oder Desinfektion weiter verwendet
- Inkorrekt Gebrauch von Handschuhen erhöht das Risiko einer Transmission und exponiert Patienten gegenüber Mikroorganismen

MEDILYS Hygiene

### Wie erreichen wir eine verbesserte Compliance der Händedesinfektion?

MEDILYS Hygiene

### Maßnahmen zur Gewährleistung der Compliance

In Bezug auf die Händehygiene

- Gut erreichbare HD-Spender
- In ausreichender Zahl
- Schulungsmaßnahmen in Verbindung mit
- Gezielten Kontrollmaßnahmen
- Vorbildfunktion von Vorgesetzten

MEDILYS Hygiene

### Compliance von Hygienerichtlinien

- Händehygiene größte Erfahrungen
- Interventionen auf Verhaltensänderung am besten untersucht
  - Schulung des Personals
  - Feedback der Beobachtungen zur Compliance
  - Erinnerungshilfen (Plakate)
  - Kontrollmechanismen

MEDILYS Hygiene

### Was steigert die Compliance??

- Zeitlich befristete Maßnahmen und Projekte
- Indikationen festlegen
- Erkennbare Vorteile für das Personal
  - Zeitersparnis, Belohnung
- Betroffenheit
- Einsicht aus eigener Erfahrung
- Schulung im Team und von neuen Mitarbeitern
- Aktives Eintreten für die Einhaltung von Vorschriften, insbesondere durch Führungskräfte
- Vorbildfunktion
- Selbstmessung
- Erinnerung
- ➔ Mehrdimensionale Ansätze sind erforderlich um das Verhalten zu ändern

MEDILYS Hygiene


### Haben Sie nicht auch schon oft nach Wegen gesucht, die Händedesinfektion mit neuen Methoden zu fördern?

Wir haben für Sie eine Möglichkeit gefunden, die Compliance der Händehygiene zu steigern. Diese haben wir für Sie getestet, und der Erfolg zeichnete sich im Verbrauch der Händedesinfektionsmittel schon nach kurzer Zeit ab.

Die Steigerung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs und somit der Compliance bei der Händehygiene konnte mit Hilfe der neu entwickelten Software "COMPLIANCE CONTROL" erzielt werden. Es handelt sich dabei um ein PC-Programm, mit dessen Hilfe die Compliance der Händehygiene von Ärzten und Pflegenden gezielt gesteigert und die dauerhafte Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen überprüft werden kann.

[www.compliancecontrol.de](http://www.compliancecontrol.de)

MEDILYS Hygiene



### Compliance

- Die Compliance – das Befolgen von Regeln - scheint eines der urchenlichen Probleme bei der Umsetzung von Erkenntnissen der Medizin zu sein, auch wenn die Regeln auf gesichertem Wissen basieren
- Rechtliche Aspekte
- Ethische Forderung an medizinisches Handeln

**Jede Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied**

MEDILYS Hygiene



### Compliance-Officer

- Compliance fachübergreifend wichtig
- Einhaltung von Vorgaben gilt auch außerhalb der Hygiene
  - Abfallentsorgung
  - Unfallverhütung
  - HACCP
- USA etablieren klinikweite Programme zur Verbesserung der Compliance

MEDILYS Hygiene